

Fecha: MARTES 21 DE ENERO

Lugar: INAP

Hora: 11.30 a 14.00 Horas.

LUGAR: Sala Pío Baroja, edificio INAP

Programa:

11:15 Acreditaciones

11:30 APERTURA

- Dña. María Chivite, presidenta del Gobierno de Navarra. (Pendiente de confirmar agenda)

11:45 PONENCIA: “Gestión de conflicto en organizaciones” Dña Gloria Novel. Diálogos Colaborativos y Gestión de Conflictos en Organizaciones.

12.15 PONENCIA “Diagnosticando conflictos en las organizaciones” Dña. María Eugenia Ramos. Fundación Gizagune.

12.45. Mesa Redonda: Modelos de gestión positiva de conflictos

- Policía Foral de Navarra.
- Policía municipal de Pamplona ([pendiente de confirmar](#))
- Osasunbidea

Modera la mesa: Dña. Amaya Sanz Oricain. Socia de Mediación Navarra

13.15 PONENCIA. “Mediación un modelo para resolver reclamaciones de clientes” Sergio Sanchís Customer Counsel de SUEZ Spain. [Pendiente de confirmar](#)

13.45 CIERRE INSTITUCIONAL

Fecha: VIERNES 24 DE ENERO

Lugar: PALACIO DE JUSTICIA DE PAMPLONA

Hora: 11.30 a 14.00 Hras.

LUGAR: Sala (pendiente de definición)

Programa:

11:00 Acreditaciones

11:15 APERTURA

D. Joaquín Cristóbal Galve Sauras, presidente del Tribunal Superior de Justicia de Navarra.

11:30 PONENCIA: “Victimas, justicia restaurativa y mediación” Roberto Moreno Alvarez,

12.00. PONENCIA “El empoderamiento femenino en procesos de divorcio y violencia de género”. Don Rafael Sainz de Rozas, Director General de Justicia Gobierno de Navarra.

12.30. Mesa Redonda . “Experiencias de mediación en la Euro-región”

- Aquitania
- Guipuzcoa
- Navarra

13.15 Mesa Redonda. Fuero Nuevo y Mediación.

- Dña. Margarita Pérez Salazar, Magistrada del juzgado de Familia Nº 10 de Pamplona

- Dña. Raquel Luquin Bergareche. Doctora en Derecho y Profesora UNIVERSIDAD PÚBLICA DE NAVARRA .

- Pendiente de definición

Modera la mesa: Dña. Elena Sarasa Villaverde. Socia de Mediación Navarra

14.00 PREMIOS. Entrega de los 2dos premios al fomento y contribución a la mediación (propuesta de premiados)

14:15 14:30 CIERRE JORNADA

D. Mikel Irujo Amezaga. Director general de Acción Exterior del Gobierno de Navarra