

**Conveni de col·laboració entre l'Agència de l'Habitatge de Catalunya i el Grupo Europeo de Magistrados por la Mediación (GEMME ESPAÑA)**

Barcelona, a la data de la signatura electrònica.

**REUNITS**

D'una part, la senyora Judith Gifreu i Font, designada directora de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya per Acord de Govern 56/2018 de 17 de juliol i de conformitat amb les funcions atribuïdes a l'article 2.2 h) dels estatuts de l'Agència aprovats pel Decret 157/2010, de 2 de novembre i l'article 7.3 e) de la Llei 13/2009, de 22 de juliol, de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya.

D'altra part, el Grupo Europeo de Magistrados por la Mediación de España (GEMME), amb CIF: G-64546351, i amb domicili al carrer Zurbarán n. 8-2, 28010 de Madrid, en el seu nom la senyora Rosalía Mercedes Fernández Alaya, en qualitat de presidenta, representada en aquest acte per la senyora Carmen -\_Guil Román, vicepresidenta, per delegació i en virtut de la Junta Directiva del 4 de maig de 2020.

Ambdues parts, es reconeixen la capacitat necessària per formalitzar el present conveni i,

**Convenio de colaboración entre l'Agència de l'Habitatge de Catalunya y el Grupo Europeo de Magistrados per la Mediación (GEMME ESPAÑA)**

En Barcelona, a la fecha de la firma electrònica.

**REUNIDOS**

De una parte, Doña Judith Gifreu i Font directora de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya, nombrada por Acord de Govern 56/2018 de 17 de julio, y de conformidad con las funciones atribuidas en el artículo 2.2 h) de los estatutos de la Agència aprobados por el Decreto 157/2010, de 2 de noviembre y el artículo 7.3 e) de la Ley 13/2009, de 22 de julio, de la Agència de l'Habitatge de Catalunya.

Por otra parte, el Grupo Europeo de Magistrados por la Mediación de España (GEMME), con CIF: G-64546351, y con domicilio en calle Zurbarán nº 8-2, 28010 de Madrid, en su nombre Doña Rosalía Mercedes Fernández Alaya, en calidad de presidenta, representada en este acto por Doña Carmen Guil Román, vicepresidenta, por delegación y acuerdo de la Junta Directiva del 4 de mayo de 2020.

Ambas partes, se reconocen la capacidad necesaria para formalizar el presente convenio y,

## **EXPOSEN:**

I.- L'article 2 de la Llei 13/2009, de 22 de juliol, de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya estableix com objectius l'execució i la gestió de les polítiques d'habitatge que són competència de la Generalitat i, especialment les relatives a les actuacions públiques en matèria d'habitatge, garantint la proximitat al territori.

L'article 3.1.q) de la Llei 13/2009, esmentada atorga a l'Agència la funció d'evitar que cap persona resti exclosa d'un habitatge per motius econòmics i garantir l'estabilitat i la seguretat dels residents més vulnerables.

II.- L'Agència de l'Habitatge de Catalunya, davant els problemes de la ciutadania per fer front al pagament dels préstecs o crèdits hipotecaris dedicats a la compra d'habitatge principal o per fer front al pagament de la renda de lloguer i d'impagament, i amb la finalitat d'evitar la pèrdua de l'habitatge i el risc d'exclusió residencial, ha impulsat l'Àrea d'assessorament sobre el deute hipotecari (en endavant Ofideute), amb l'objectiu d'atendre les consultes de la ciutadania respecte a les dificultats relacionades amb el manteniment del seu habitatge i el pagament dels seus préstecs hipotecaris destinats a la compra del seu habitatge habitual i sobre les seves responsabilitats contractuals.

També els ofereix la possibilitat d'intercedir entre famílies i entitats financeres titulars dels préstecs o propietàries dels habitatges, per arbitrar solucions proporcionades i adaptades a la capacitat actual de pagament dels afectats, que possibilitin el manteniment de la família a l'habitatge,

## **EXPONEN:**

I.- El artículo 2 de la Ley 13/2009, de 22 de julio, de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya, establece como objetivos la ejecución y la gestión de las políticas de vivienda que son competencia de la Generalitat y, especialmente las relativas a las actuaciones públicas en materia de vivienda, garantizando la proximidad al territorio.

El artículo 3.1.q) de la Ley 13/2009, de 22 de julio otorga a la Agencia la función de evitar que ninguna persona quede excluida de una vivienda por motivos económicos y garantizar la estabilidad y la seguridad de los residentes más vulnerables.

II.- L'Agència de l'Habitatge de Catalunya, delante los problemas de la ciudadanía para hacer frente al pago de los préstamos o créditos hipotecarios dedicados a la compra de vivienda principal o para hacer frente al pago de la renta de alquiler y de impago, y con la finalidad de evitar la pérdida de la vivienda y el riesgo de exclusión residencial, ha impulsado el l'Àrea d'assessorament sobre el deute hipotecari (en adelante Ofideute), con el objetivo de atender las consultas de la ciudadanía respecto a las dificultades relacionadas con el mantenimiento de su vivienda y el pago de sus préstamos hipotecarios destinados a la compra de su vivienda habitual y sobre sus responsabilidades contractuales.

También ofrece la posibilidad de interceder entre familia y entidades financieras titulares de los préstamos o propietarios de las viviendas, para arbitrar soluciones proporcionadas y adaptadas a la capacidad actual de pago de los afectados, que posibiliten

el retorn del crèdit o deute acumulat, o arribar, sinó, a la resolució no onerosa del contracte.

III.- El servei d'Ofideute té la consideració de servei públic de consum en base a allò que estableix l'article 126.10 ap. 1 de la Llei 22/2010, de 20 de juliol, del Codi de consum de Catalunya, el qual determina que qualsevol òrgan o organisme de titularitat pública que depengui d'una administració pública catalana que desenvolupi tasques d'assessorament a persones consumidores tindrà la consideració de servei públic de consum.

L'article 2 del Decret 98/2014, de 8 de juliol, sobre el procediment de mediació en les relacions de consum, determina que seran entitats acreditades per a la mediació els serveis públics de consum.

IV.- El Pla de Govern de la XII legislatura de la Generalitat de Catalunya va acordar, en data 25 de setembre de 2018, la implantació de la plataforma Mediem com a eina per a la millora de la gestió dels casos de potencial desnonament emparats per la normativa de mediació.

V.- L'Agència de l'Habitatge de Catalunya impulsa la plataforma virtual MEDIEM, xarxa de serveis de mediació en l'àmbit de l'habitatge de Catalunya amb l'objectiu d'impulsar la mediació, compartir bones pràctiques, enfortir coneixements i experiències amb les entitats que col·laboren amb el servei d'Ofideute.

VI.- El Grupo Europeo de Magistrados por la Mediación de España (GEMME) va néixer com associació europea per

el mantenimiento de la familia en la vivienda, la devolución del crédito o deuda acumulada, o llegar, sino, a la resolución no onerosa del contrato.

III.- El servicio de Ofideute tiene la consideración de servicio público de consumo en base a lo que establece el artículo 126.10 ap. 1 de la Ley 22/2019, de 20 de julio, del Codi de Consum de Catalunya, el cual determina que cualquier órgano u organismo de titularidad pública que dependa de una administración pública catalana que desarrolle tareas de asesoramiento a personas consumidoras tendrá la consideración de servicio público de consumo.

El artículo 2 del Decreto 98/2014, de 8 de julio, sobre el procedimiento de mediación en las relaciones de consumo, determina que serán entidades acreditadas para la mediación los servicios públicos de consumo.

IV.- El Pla de Govern de la XII legislatura de la Generalitat de Catalunya acordó, en fecha 25 de septiembre de 2018, la implantación de la plataforma MEDIEM como herramienta para la mejora de la gestión de los casos de potencial desahucio amparados por la normativa de mediación.

V.- L'Agència de l'Habitatge de Catalunya impulsa la plataforma virtual MEDIEM, red de servicios de mediación en el ámbito de la vivienda de Catalunya con el objetivo de impulsar la mediación, compartir buenas prácticas, fortalecer conocimientos y experiencias con las entidades que colaboran con el servicio de Ofideute.

l'impuls de la mediació des dels tribunals de justícia, és consultora del Consell General del Poder Judicial, del Consell d'Europa i de la Comissió Europea en aquesta matèria i, està implantada a l'Estat espanyol a través de la secció nacional, apostant pel desenvolupament de diverses iniciatives, tan formatives com de promoció social, científica i comunitària, relatives a la gestió de conflictes que poden ser d'interès per les persones usuàries de la plataforma MEDIEM i manifesta el seu interès en que siguin publicades i difoses per aquest mitjà.

Que atesa la relació que pot desprendre's dels objectius d'ambdues institucions, el Grupo Europeo de Magistrados por la Mediación de España (GEMME) i l'Agència de l'Habitatge de Catalunya consideren que resultaria adequat acordar la realització d'accions conjuntes que contribueixin eficaçment a la consecució d'aquests.

D'acord amb l'exposat, les parts subscriuen aquest conveni amb subjecció a les següents:

## **CLÀUSULES**

### **Primera. Objecte**

L'objecte d'aquest conveni és establir els termes de col·laboració entre l'Agència de l'Habitatge de Catalunya i el Grupo Europeo de Magistrados por la Mediación de España (GEMME), per tal de col·laborar en la realització d'activitats d'informació i difusió de la mediació, com a fórmula idònia per a la gestió de conflictes, posant especial interès en les accions divulgatives dirigides a la major participació de les administracions públiques en els processos mediadors i, ahora,

VI.- El Grupo Europeo de Magistrados por la Mediación de España (GEMME) i l'Agència de l'Habitatge de Catalunya por la Mediación en España (GEMME) nació como asociación europea para el impulso de la mediación desde los tribunales de justicia, es consultora del Consejo General del Poder Judicial, del Consejo de Europa y de la Comisión Europea en esta materia, y está implantada en España por medio de su sección nacional, apostando por el desarrollo de diferentes iniciativas, tanto formativas como de promoción social, científica y comunitaria, relativas a la gestión de conflictos que pueden ser de interés para las personas usuarias de la plataforma MEDIEM y manifiesta su interés en que sean publicadas y difundidas por este medio.

Que atendiendo la relación que puede desprenderse de los objetivos de ambas instituciones, el Grupo Europeo de Magistrados por la Mediación de España y la Agència de l'Habitatge de Catalunya consideran que resultaría adecuado acordar la realización de acciones conjuntas que contribuyan eficazmente al logro de los mismos.

De acuerdo con lo expuesto, las partes suscriben este convenio con sujeción a las siguientes:

## **CLÁUSULAS**

### **Primera. Objeto**

El objeto de este convenio es establecer los términos de colaboración entre l'Agència de l'Habitatge de Catalunya y el Grupo Europeo de Magistrados por la Mediación de España (GEMME), con el objetivo de colaborar en la realización de actividades de información y difusión de la mediació, como fórmula idònea

procurant conscienciar al sector públic de la importància i eficàcia de la mediació en la solució dels conflictes.

### **Segona.- Finalitat**

L'objectiu de MEDIEM es compartir experiències i coneixement sobre la mediació en l'àmbit de l'habitatge amb els professionals de les administracions, de les entitats del tercer sector, de les universitats, dels col·legis i de les associacions professionals i de les entitats de la Generalitat de Catalunya.

El Grupo Europeo de Magistrados por la Mediación de España (GEMME) i l'Agència de l'Habitatge de Catalunya es reconeixen l'interès comú de l'impuls de la mediació i tenen la intenció de col·laborar per assolir aquest objectiu comú.

### **Tercera. Obligacions de les parts**

El Grupo Europeo de Magistrados por la Mediación de España (GEMME) facilitarà els continguts sobre mediació a la plataforma MEDIEM qui els publicarà al seu web.

L'Agència de l'Habitatge de Catalunya haurà d'atorgar el previ consentiment i aprovació per efectuar l'adequada citació de la font corresponent.

Les parts es donen consentiment per utilitzar les imatges (logotips, etc.), prèvia autorització de la part que la cedeix, amb l'objectiu d'evidenciar en els seus productes l'interès mutu per l'impuls de la mediació.

### **Quarta.- Protecció de dades de caràcter personal**

El Grupo Europeo de Magistrados por

para la gestión de conflictos, poniendo especial interés en las acciones divulgativas dirigidas a la mayor participación de las administraciones públicas en los procesos mediadores, procurando concienciar al sector público de la importancia y eficacia de la mediación en la solución de los conflictos

### **Segunda.- Finalidad**

El objetivo de MEDIEM es compartir experiencias y conocimiento sobre la mediación en el ámbito de la vivienda con los profesionales de las administraciones, de las entidades del tercer sector, de las universidades, de los colegios y de las asociaciones profesionales y de las entidades de la Generalitat de Catalunya.

El Grupo Europeo de Magistrados por la Mediación de España (GEMME) y l'Agència de l'Habitatge de Catalunya se reconocen el interés común del impulso de la mediación y tienen la intención de colaborar para alcanzar este objetivo común.

### **Tercera.- Obligaciones de las partes**

El Grupo de Magistrados por la Mediación de España (GEMME) facilitará los contenidos sobre mediación a la plataforma MEDIEM quién los publicará en su web.

L'Agència de l'Habitatge de Catalunya deberá otorgar el previo consentimiento y aprobación para efectuar la adecuada mención de la fuente correspondiente.

Las partes se dan el consentimiento por utilizar las imágenes (logotipos, etc.), previa autorización de la parte que la cede, con el objetivo de

la Mediación de España (GEMME) i l'Agència de l'Habitatge de Catalunya es comprometen a donar compliment a la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals, al Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE, així com qualsevol altra normativa de protecció de dades vigent en cada moment.

El Grupo Europeo de Magistrados por la Mediación de España (GEMME) comunicarà al servei d'Ofideute de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya la designació de les persones que tindran accés a la plataforma MEDIEM, que hauran de signar l'acceptació dels compromisos per al tractament de les dades de caràcter personal d'acord amb el Reglament (UE) General de Protecció de Dades. Així mateix, les persones usuàries que faran ús de l'esmentada plataforma hauran d'autoritzar a l'Agència de l'Habitatge de Catalunya al tractament de les seves dades personals (s'adjunta en document annex còpia de l'esmentat model d'autorització).

#### **Cinquena. Comissió de Seguiment**

Es constitueix la Comissió de Seguiment d'aquest conveni amb dos representants de cada part, amb funcions d'efectuar un seguiment efectiu del grau de compliment dels objectius i dels compromisos adquirits i resoldre les controvèrsies que puguin sorgir en la interpretació i el compliment d'aquest conveni.

evidenciar en sus productos el interés común para el impulso de la mediación.

#### **Cuarta.- Protección de datos de carácter personal**

El Grupo Europeo de Magistrados por la Mediación de España (GEMME) y l'Agència de l'Habitatge de Catalunya se comprometen a dar cumplimiento a la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, al Reglamento (UE) 2016/679, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en referencia al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por lo cual se deroga la Directiva 95/46/CE, así como cualquier otra normativa de protección de datos vigentes en cada momento.

El Grupo de Magistrados por la Mediación de España (GEMME) comunicará al servicio d'Ofideute de la Agència de l'Habitatge de Catalunya la designación de las personas que tendrán acceso a la plataforma MEDIEM, que deberán firmar la aceptación de los compromisos para el tratamiento de los datos de carácter personal de acuerdo con el Reglamento (UE) General de Protección de Datos. Asimismo, las personas usuarias que harán uso de la mencionada plataforma deberán autorizar a l'Agència de l'Habitatge de Catalunya al tratamiento de sus datos personales (se adjunta en documento anexo copia del mencionado modelo de autorización).

#### **Quinta. Comisión de Seguimiento**

Se constituye la Comisión de Seguimiento de este convenio con dos

Per part del Grupo Europeo de Magistrados por la Mediación de España (GEMME) els representants són la senyora Carmen Guil Román, vicepresidenta i la senyora Sara Pose Vidal, coordinadora a Catalunya o la persona en qui deleguin.

Per part d'Ofideute el/la Cap de l'Àrea d'assessorament sobre el deute hipotecari i el/la Director/a operatiu/va d'actuacions d'urgència en matèria d'habitatge, o la persona en qui deleguin.

Els resultats d'aquest seguiment, juntament amb l'avaluació final dels serveis prestats seran determinants per considerar l'oportunitat de la pròrroga del conveni prevista a la clàusula sisena.

#### **Sisena.- Despeses**

Aquest conveni no comporta despeses o aportacions econòmiques amb càrrec al pressupost de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya ni al del Grupo Europeo de Magistrados por la Mediación de España (GEMME).

#### **Setena. - Vigència**

Aquest conveni és vigent des de la seva signatura i per un període de quatre anys.

No obstant això, es podrà prorrogar, per un període addicional màxim d'altres quatre anys més (article 49 h de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de Règim Jurídic del Sector Públic), per mutu acord de les parts, prèvia petició per escrit de qualsevol de les parts signatàries, amb un preavís d'un mes al venciment del termini establert.

representantes de cada parte, con funciones de efectuar un seguimiento efectivo del grado de cumplimiento de los objetivos y de los compromisos adquiridos y resolver las controversias que puedan surgir en la interpretación i el cumplimiento de este convenio.

Por parte del Grupo Europeo de Magistrados por la Mediación de España (GEMME) els representants són: la senyora Carmen Guil Román, vicepresidenta i la senyora Sara Pose Vidal, coordinadora en Catalunya o la persona en qui deleguen.

Por parte de Ofideute el/la Jefe de l'Àrea d'assessorament sobre el deute hipotecari i el/la Director/a operatiu/va d'actuacions d'urgència en matèria d'habitatge, o la persona en qui deleguen.

Los resultados de este seguimiento, juntamente con la evaluación final de los servicios prestados serán determinantes por considerar la oportunidad de la pròrroga del convenio prevista a la clàusula sexta.

#### **Sexta.- Gastos**

Este convenio no comporta ningún tipo de gasto o aportación económica con cargo al presupuesto de la Agència de l'Habitatge ni al del Grupo Europeo de Magistrados por la Mediación de España (GEMME).

#### **Séptima.- Vigencia**

Este convenio es vigente desde su firma y por un período de cuatro años.

No obstante, se podrá prorrogar por un período adicional máximo de otros cuatro años más (artículo 49 h de la

Ley 40/2015, de 1 de octubre, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del **Vuitena.- Causas de resolució**

Són causes de resolució d'aquest conveni:

- a) El compliment del seu objecte.
- b) L'expiració del termini de vigència acordat en la clàusula precedent i, si escau, de les seves pròrrogues.
- c) El mutu acord de les parts, manifestat per escrit.
- d) L'incompliment de les obligacions assumides per les parts en aquest conveni i/o les disposicions legalment aplicables. En aquest cas, la part interessada pot exigir-ne el compliment efectiu i, en cas que no es produeixi, haurà de comunicar a l'altra part la seva intenció de resoldre anticipadament el conveni, amb una antelació mínima de 15 dies.
- e) La denúncia anticipada per qualsevol de les parts, que haurà de ser comunicada a l'altra part amb una antelació mínima de tres mesos, perquè existeixin causes excepcionals i justificades que dificulten o impossibiliten el compliment del contingut del conveni.
- f) La impossibilitat sobrevinguda legal o material de continuar amb l'objecte del conveni.
- g) Les generals establertes per la legislació vigent.

En els supòsits de resolució anticipada del conveni, la Comissió de Seguiment fixarà la forma de finalitzar les actuacions i compromisos en curs i, en tot cas, s'haurà de documentar per escrit el motiu de l'extinció i establir un

termini improrrogable per a la seva consecució, d'acord amb les regles que Sector Público), por mutuo acuerdo de las partes, previa petición por escrito de cualquiera de las partes firmantes, con un preaviso de un mes al vencimiento del plazo establecido.

#### **Octava.- Causas de resolución**

Son causas de resolución de este convenio:

- a) El cumplimiento de su objeto.
- b) La expiración del plazo de vigencia acordado en la en la cláusula precedente y, en su caso, de sus prórrogas.
- c) El mutuo acuerdo de las partes, manifestado por escrito.
- d) El incumplimiento de las obligaciones asumidas por las partes en este convenio y/o las disposiciones legalmente aplicables. En este caso, la parte interesada puede exigir cumplimiento efectivo y, en el caso que no se produzca, se deberá comunicar a la otra parte su intención de resolver anticipadamente el convenio, con una antelación mínima de 15 días.
- e) La denuncia anticipada por cualquier parte, que deberá ser comunicada a la otra con una antelación mínima de tres meses, porque existan causas excepcionales y justificadas que dificulten o imposibiliten el cumplimiento del contenido del convenio.
- f) La imposibilidad sobrevenida legal o material de continuar con el objeto del convenio.
- g) Les generales establecidas por la legislación vigente.



En los supuestos de resolución anticipada del Convenio, la Comisión establece l'article 50.2 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de Règim Jurídic del Sector Públic.

#### **Novena.- Controvèrsies**

Les parts resoldran de mutu acord les diferències que puguin sorgir en l'execució i interpretació del present conveni. Tanmateix, les qüestions litigioses que poguessin sorgir sobre el compliment d'aquest conveni es resoldran per la jurisdicció contenciosa administrativa, d'acord amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

I, en prova de conformitat del pactat anteriorment, les parts signen el present conveni.

de Seguimiento fijará la forma de finalizar las actuaciones y compromisos en curso y, en todo caso, se deberá documentar por escrito el motivo de la extinción y establecer un plazo improrrogable para su consecución, de acuerdo con las reglas que establece el artículo 50.2 de la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público.

#### **Novena.- Controversias**

Las partes resolverán de mutuo de acuerdo las diferencias que pueden surgir en la ejecución e interpretación del presente convenio. No obstante, las cuestiones litigiosas que pudiesen surgir sobre el cumplimiento de este convenio se resolverán por la jurisdicción contenciosa administrativa, de acuerdo con lo que dispone la Ley 29/1998, de 13 de julio, reguladora de la jurisdicción contenciosa administrativa.

Como prueba de conformidad de lo anteriormente pactado, las partes firman el presente documento.

Judith Gifreu i Font  
Directora de l'Agència  
de l'Habitatge de Catalunya

Carmen Guil Román  
Vicepresidenta del Grupo Europeo de  
Magistrados per la Mediación (GEMME  
ESPAÑA)